



Nieuwsbrief

oktober 2020

Stichting Huurdersraad Woningbedrijf Velsen

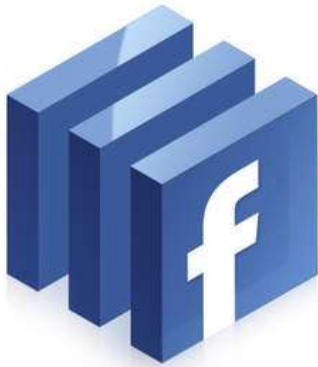
Nr. 13

Vooraf: Voor de verspreiding van de Nieuwsbrief maken wij gebruik van de bij ons bekende mailadressen van de Bewonerscommissies alsmede van het bestand van het Bewonerspanel.

Tevens vindt verspreiding plaats binnen Woningbedrijf Velsen en de RvC.

Aan u, ontvanger de vrijheid om (onderdelen van) deze Nieuwsbrief te gebruiken voor uw eigen Nieuwsbrief.

Huurdersraad op Facebook



In het belang om huurders van woningen binnen het beheer van Woningbedrijf Velsen beter en sneller te informeren heeft de Huurdersraad besloten de haar bekende en van toepassing zijnde informatie met die huurders te delen op Facebook. Dat hier een risico inzigt voor reacties met ongenueanceerde opmerkingen realiseren de beheerders van de Facebookgroep zich. De beheerders van de Facebookgroep monitoren dagelijks de opmerkingen en daar waar die opmerkingen niet van toepassing zijn of iemand of iets schaadt worden deze verwijderd. Meldt je aan voor de Facebookgroep.

“Huurdersraad Velsen”

Ook de website van de Huurdersraad www.huurdersraad-wbvelsen is aan veranderingen onderhevig. Er staan diverse nieuwe leeswaardige berichten op onze website.

Ook zijn er plannen om de website in zijn geheel aantrekkelijker te maken.

Bewonerscommissies

Het streven van de Huurdersraad is om het aantal Bewonerscommissies te verruimen. Het nut van een Bewonerscommissie is ruimschoots bewezen. Het contact met het Woningbedrijf gaat sneller en je bent beter geïnformeerd over de van belang zijnde zaken rond wonen en rond je complex.

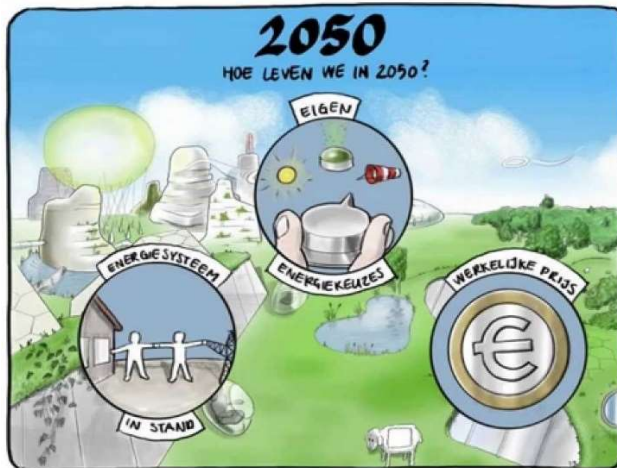
het aantal Bewonerscommissies is in het voorbije kwartaal uitgebreid met twee. In het complex Schiplaan 12 hoog en in het Unic

complex aan de Lange Nieuwstraat is een Bewonerscommissie gekomen. Helaas heeft de Bewonerscommissie Scheiberglaan de handdoek in de ring gegooid.

Het aantal Bewonerscommissies is thans 24.



Van het gas af



Regels vanuit de landelijke politiek bepalen dat wij in 2050 geen aardgas meer mogen gebruiken. In 2021 moeten de gemeenten een plan hebben waarin staat op welke wijze we dan onze woningen moeten verwarmen en onze maaltijden bereiden. Hoe dit er uit gaat zien is nog in onderzoek. Binnen de gemeente Velsen wordt het lopende onderzoek genoemd “Transitievisie Warmte”. Voor de gemiddelde burger zijn er een veelheid aan vragen rond dit onderwerp. Bij voorbeeld, een warmtenet is mooi maar waar haal je

de warmte vandaan nu Tata heeft aangekondigd niet mee te doen? Niet alle woningen in de gemeente zullen worden aangesloten op het warmtenet en wat zijn er voor mogelijkheden voor de niet aangesloten woningen? En wat niet onbelangrijk is, wat gaat dit kosten en wie gaat dit betalen?

In dit kader gaan we gemakshalve voorbij aan ons woningbestand waar ook nog heel veel aan moet gebeuren voor 2050.

Op initiatief van de Huurdersraad zijn wij tezamen met de Huurdersraden van Velison en Brederode in gesprek met de gemeente Velsen over de “Transitievisie Warmte”. Een eerste bijeenkomst is gehouden op 28 september 2020.

Jaarvergadering Huurdersraad

Overeenkomstig de statuten moet de Huurdersraad in april van ieder jaar een jaarvergadering houden. Door de corona beperkingen kon dat in april van dit jaar niet plaatsvinden. Wettelijk gezien moet die jaarvergadering nog wel plaatsvinden. De Huurdersraad heeft besloten om de jaarvergadering dit jaar middels een video (Zoom) verbinding te houden en wel op woensdag 21 oktober 2020. De uitnodiging voor deze videovergadering kunt u binnenkort verwachten.



Benen op tafelgesprek

Vanwege een veelheid van klachten en negatieve opmerkingen vanuit verschillende bewoners hebben een delegatie van de Huurdersraad met de Manager Klant en Wonen binnen het Woningbedrijf een zogenoemd ‘benen op tafelgesprek’ gehouden. In een “benen op tafelgesprek” kunnen beide partijen vrijelijk tegen elkaar aanpraten zonder agenda vooraf en zonder verslag achteraf. Tijdens het onlangs gehouden gesprek zijn een aantal klachten en opmerkingen van huurders aan de orde geweest. Met name op communicatief gebied liggen er verbeterpuntjes. In het algemeen behoren klachten door de huurder zelfstandig besproken te worden met de daarvoor verantwoordelijke persoon binnen het Woningbedrijf. Hoewel de Huurdersraad niet de intentie heeft de ombudsman/vrouw van het Woningbedrijf te zijn kan het voorkomen dat in die gevallen waarin de huurder tegen een muur van onbegrip aanloopt de Huurdersraad een bemiddelende rol kan spelen.