



# Nieuwsbrief

## Stichting Huurdersraad Woningbedrijf Velsen

april 2020  
Nr. 11

*Vooraf: Voor de verspreiding van de Nieuwsbrief maken wij gebruik van de bij ons bekende mailadressen van de Bewonerscommissies alsmede van het bestand van het Bewonerspanel. Tevens vindt verspreiding plaats binnen Woningbedrijf Velsen en de RvC.*

*Aan u, ontvanger de vrijheid om (onderdelen van) deze Nieuwsbrief te gebruiken voor uw eigen Nieuwsbrief.*

### Corona en de Huurdersraad



Onze wereld wordt gereset. Scholen zijn dicht, er wordt zoveel als mogelijk thuis gewerkt. Geen sociale contacten meer. Geen stikstof of pfas discussies. Geen vakantie stres of het moet zijn om te annuleren. Onze helden zijn niet langer de topsporters maar de medewerkers in de zorg en in de supermarkten. Hoe de wereld er over een paar maanden uitziet is voor ieder een vraag.

Statutair gezien moet de Huurdersraad in april van ieder jaar een jaarvergadering voor alle huurders binnen Woningbedrijf Velsen uitschrijven. Als Huurdersraad hadden wij dat gepland voor woensdag 22 april 2020. Uiteraard kan dit geen doorgang vinden. Wanneer wel is nog een open vraag. Het Jaarverslag 2019 wordt geplaatst op de website van de Huurdersraad ([www.huurdersraad-wbvelsen.nl](http://www.huurdersraad-wbvelsen.nl)). Wij als Huurdersraad werken, vanuit huis gewoon door, dus wij blijven voor u beschikbaar. Wij wensen u veel geduld en sterkte toe. Blijf gezond.

### Renovatie / Groot onderhoud / Verduurzaming

Overeenkomstig de toezeggingen van Woningbedrijf Velsen na de Huurdersraadpleging van 27 november 2019 worden er in 2020 minimaal 380 woningen aangepakt door nieuwbouw/ renovatie/groot onderhoud/ en verduurzaming. Op de nominatie staat in ieder geval de nieuwbouw aan de Orionweg alsmede het renovatietraject Waal/Dolfijnstraat maar ook aan de eengezinswoningen in de Rivierenbuurt wordt groot onderhoud/ verduurzaming voorbereid. Bij die verduurzaming wordt gekeken naar nieuwe ramen met HR ++ glas, isolatie, goed functionerend hang en sluitwerk, nieuwe voordeuren en zonnepanelen op de daken. Hierdoor zullen de energiekosten voor de individuele huurder aanmerkelijk worden vermindert. Met de Huurdersraad is destijds overeengekomen dat 50% van de berekende besparing op de energiekosten wordt verrekend in de huur. De overblijvende 50 % behaalde besparing komen ten goede aan de huurder zelf.



## Klachtenafhandeling Geschillencommissie

Wanneer een huurder het niet eens wordt met de verhuurder of problemen ervaart met Woonservice kan deze een klacht indienen bij de Regionale Geschillencommissie Woningcorporaties Kennemerland en IJmond. Bij deze geschillencommissie kunnen huurders terecht van Brederode Wonen in Bloemendaal, De Key in Zandvoort, Elan Wonen in Haarlem, Pré Wonen in Haarlem, Velison Wonen in IJmuiden en Woning-bedrijf Velsen in IJmuiden. Over de ingediende geschillen brengt de Geschillencommissie jaarlijks een Jaarverslag uit.



Onlangs is het Jaarverslag ontvangen over 2018 waaruit blijkt dat er in het verslagjaar de commissie 12 klachten in behandeling heeft genomen waarbij 4 klachten betrekking hadden op geschillen met Woningbedrijf Velsen. Van de 4 klachten zijn er 3 ongegrond verklaard en 1 gegrond. Hierbij moet worden aangetekend dat 1 klacht betrekking had op hoog gasverbruik door de cv-installatie als gevolg van vermeend gebrek aan onderhoud aan de installatie. Woningbedrijf Velsen en de huurder zijn een regeling overeengekomen waardoor de geschillencommissie geen uitspraak behoeft te doen en het geschil als ongegrond heeft afgedaan. De zaak tegen Woningbedrijf Velsen die gegrond is verklaard had betrekking op schilders die plotseling onaangekondigd in de tuin van klager stonden. Het Woningbedrijf heeft zich beroepen op de bouwaannemer van het onderhoud dat gelijktijdig plaatsvond. De commissie heeft hierover gezegd dat Woningbedrijf Velsen zelf verantwoordelijk is voor een goede communicatie richting bewoners.

## Energiecoach



De Stichting Woon is in opdracht van de Gemeente Velsen en Woningbedrijf Velsen doende met het opleiden van Energiecoaches. Een Energiecoach is een vrijwilliger die kijkt naar en adviseert over het energieverbruik in een woning.

Hij of zij wordt getraind en begeleid door Woon. Een bezoek van een Energiecoach is eenmalig en meestal ontvangt de bezochte woning tijdens het bezoek handige bespaarproducten als een ledlamp, radiatorfolie, tochtband en een waterbesparende douchekop.

Meldt u aan bij Woningbedrijf Velsen voor een training als Energiecoach of voor een bezoek van de Energiecoach.

